

F.Lli Camilleri Argento & Lattuca srl

F.LLI CAMILLERI, ARGENTO & LATTUCA S.r.l. rappresenta la società di trasporto di linea operante nella provincia di Agrigento.

A partire dal 2024, è entrata nel gruppo di aziende **SAIS TRASPORTI S.P.A.**

TERMINI E CONDIZIONI DI TRASPORTO

Le condizioni generali di trasporto sono soggette a variazioni e modifiche al fine di renderle coerenti con la normativa applicabile. Il testo delle stesse, presente sul sito internet della Società (www.camilleriargentoelattuca.it), è quello che fa fede ai fini dell'individuazione del contenuto del contratto.

IMPEGNO DELL'AZIENDA:

- garantire il servizio erogato al Cliente in conformità alle sue aspettative, in termini di qualità, affidabilità, giusto prezzo e rispetto dei tempi e delle percorrenze stabiliti;
- monitorare costantemente la Qualità del servizio offerto alla clientela, sia in termini di verifica del miglioramento del servizio stesso sulla base dell'accoglimento delle segnalazioni dei clienti;
- garantire la costante pulizia ed efficienza dei mezzi preposti alla effettuazione del servizio

Eguaglianza ed imparzialità

- È esclusa ogni forma di discriminazione. I principi informativi delle attività dell'Azienda sono l'equità e la obiettività;
- il principio di pari trattamento è compatibile con forme di tariffe differenziate (ordinarie e in abbonamento) che siano praticabili in base a criteri obiettivi e noti;

Continuità del servizio

- L'erogazione del servizio è continua, regolare e senza interruzioni, secondo i programmi
- questo principio può essere condizionato dall'intervento di casi fortuiti o di forza maggiore, tenuto conto, in particolare, che l'esercizio è soggetto a vincoli esterni, spesso imprevedibili;
- in particolare, in caso di sciopero, verranno divulgate con la migliore tempestività notizie circa i servizi minimi garantiti. Questo adempimento è obiettivamente condizionato dai comportamenti di parti terze rispetto all'Azienda;

PROCEDURE DI DIALOGO TRA L'AZIENDA E GLI UTENTI

Procedura di reclamo e segnalazioni

I reclami e le segnalazioni possono essere avanzati tramite sito internet, nella sezione Contatti.

Procedura di rimborso

L'Azienda da corso alle pratiche per il rimborso al cliente nei casi in cui per colpa grave dell'Azienda sia stato sospeso il servizio senza una preventiva informazione all'utenza mediante giornali o avvisi presso le biglietterie o fermate.

L'entità del rimborso risulta pari al valore del documento di viaggio pagato, che deve essere sempre allegato in copia alla richiesta di rimborso.

L'Azienda declina ogni responsabilità per le conseguenze derivanti da ritardi, perdute coincidenze ed in genere per qualsiasi evento indipendente dalla propria volontà.

Nessun rimborso di prezzo viene ammesso, a qualsiasi titolo richiesto, in caso di interruzione o ritardo del viaggio per causa di forza maggiore, fermo restando il diritto di richiesta del cliente.

Procedura di risarcimento dei danni alle persone o alle cose

L'Azienda provvede alle necessarie coperture assicurative ed il cliente ha diritto al risarcimento nei seguenti casi:

- per danni fisici, corporali, infortuni involontari cagionati dalla circolazione degli automezzi aziendali e/o dai dipendenti quali civilmente responsabili;

Il cliente, per ottenere il risarcimento, deve segnalare immediatamente il danno subito al conducente e/o contattare successivamente l'Azienda con atto formale.

Diritti del viaggiatore

Agli utenti dovranno essere riconosciuti i seguenti diritti:

- sicurezza e tranquillità del viaggio;
- continuità e certezza del servizio;
- reperibilità degli orari;
- accessibilità alle informazioni sulle modalità del viaggio e sulle tariffe, sia sui mezzi di trasporto sia nelle stazioni;
- rispetto degli orari di partenza e di arrivo in tutte le fermate programmate del percorso, compatibilmente con la situazione generale della viabilità;
- igiene e pulizia dei mezzi
- efficienza delle apparecchiature di supporto e delle infrastrutture;
- riconoscibilità del personale
- contenimento dei tempi di attesa agli sportelli;
- rispetto delle disposizioni sul divieto di fumo sui mezzi e nei locali aperti al pubblico;
- facile accessibilità alla procedura dei reclami

Doveri del viaggiatore

L'utente del servizio è tenuto a rispettare i seguenti doveri:

- utilizzare i mezzi di trasporto solo se provvisti del titolo di viaggio regolarmente vidimato;
- occupare un solo posto a sedere;
- non sporcare e non danneggiare i mezzi;
- rispettare il divieto di fumare all'interno dei mezzi;
- non tenere comportamenti che arrechino disturbo ad altre persone;
- non trasportare oggetti compresi tra quelli classificati nocivi e pericolosi;
- non usare i segnali di allarme o qualsiasi dispositivo di emergenza se non in caso di grave ed imminente pericolo;
- rispettare scrupolosamente le istruzioni e le disposizioni dell'azienda nonché le indicazioni ricevute dagli operatori
- utilizzare le infrastrutture di trasporto seguendo puntualmente le regole prefissate al fine di non compromettere la sicurezza del viaggio ed i livelli del servizio per sé e per gli altri viaggiatori.

Tutela dell'utente

L'Azienda si obbliga ad assicurare ai clienti un trasporto sicuro a tutti gli effetti, compatibilmente alle condizioni generali di mobilità in cui opera.

In caso di sinistro l'Azienda assicura tutta la necessaria assistenza ai danneggiati.

Responsabilità del conducente e degli altri dipendenti aziendali

Il conducente risponde personalmente per i danni ai passeggeri arrecati con dolo o con colpa grave.

L'Azienda è presunta in colpa per la responsabilità vettoriale salvo che non dimostri che il danno è derivato da forza maggiore, da caso fortuito, da colpa esclusiva di un terzo, da stato di necessità.

Responsabilità dell'utente

L'utente è responsabile dei danni che arreca all'Azienda durante il viaggio, sia alle vetture che ai loro arredi, sia ai conducenti che ai verificatori di titoli di viaggio e ad ogni altro dipendente dell'azienda.

L'utente è altresì responsabile dei danni alla persona arrecati ad altri passeggeri ed alle loro cose durante il viaggio.

L'utente risponde anche dei danni arrecati durante il viaggio a terzi non passeggeri ed alle loro cose.

Per i danni causati da utenti disabili e/o incapaci e/o minori di età risponde l'esercente la patria potestà o tutela.

SEDE LEGALE

Telefono: 0922 471886

e-mail: info@camilleriargentoelattuca.it

Indirizzo: Via Nazionale, 92 – 92015 – Raffadali (AG)

INFORMAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO

www.camilleriargentoelattuca.it/